

## Garantie bepaling

Life & Mobility biedt garantie gedurende een specifieke periode vanaf de leveringsdatum aan de erkende dealer. Raadpleeg ons onderstaande garantieoverzicht voor de exacte garantietermijnen. Alle garantieclaims worden zorgvuldig beoordeeld door een geautoriseerde vertegenwoordiger van Life & Mobility. Hierbij wordt vastgesteld of het product binnen de garantieperiode valt, voldoet aan de vermelde voorwaarden en correct is gebruikt in overeenstemming met de instructies in de gebruikershandleiding.

## Uitsluitingen

De volgende artikelen zijn uitgesloten van garantiedekking:

- Onderdelen die normale gebruiks-slijtage vertonen, waaronder: afdekkappen, koolborstels, banden, bekleding, schuimdelen, bedieningsinstrumenten en bumpers.
- Schade of fouten als gevolg van onjuist productgebruik of bij nalatenschap van het product.
- Producten die zijn gewijzigd door de dealer, leverancier of gebruiker.

## Verantwoordelijkheid voor opslag en onderhoud

Garantieclaims kunnen worden afgewezen vanwege onvoldoende onderhoud of onjuiste opslag.

## Garantie-aanvraag

Om garantie aan te vragen, neemt u contact op met een erkende Life & Mobility-dealer of -distributeur. Indien het product eigendom is van een dealer, kunnen zij rechtstreeks contact opnemen met Life & Mobility. Zorg ervoor dat garantieverzoeken het serienummer van het product en een beschrijving van het probleem bevatten. Defecte onderdelen moeten ter beoordeling naar Life & Mobility worden gestuurd in combinatie met het retouraanvraagformulier.

## Demo- en showroommodellen

De garantievoorwaarden voor demo- en showroommodellen zijn gelijk aan de garantievoorwaarden voor reguliere klantbestellingen. De garantieperiode gaat in vanaf de leveringsdatum door Life & Mobility.

## Overdraagbaarheid van de garantie

Garantie is overdraagbaar aan verschillende eigenaren van het product, gedurende de garantieperiode.

## Garantie voor transportschade

De garantie dekt transportschade als duidelijk kan worden aangetoond dat de schade is veroorzaakt door medewerkers van Life & Mobility of door Life & Mobility ingeschakelde vervoerders.

## Verlengde garantie

Als onderdelen na de garantieperiode defect raken door ontwerp- of productiefouten, kan een verlengde garantie worden verleend na een beoordeling door Life & Mobility.

### Dekking

Retourkosten voor het terugsturen van goederen naar Life & Mobility worden niet gedekt. Verzendkosten voor goederen die tijdens de garantieperiode door Life & Mobility naar de gebruiker worden verzonden, worden vergoed. Reparatiekosten, arbeidskosten en voorrijkosten door geautoriseerde dealers of distributeurs vallen niet onder de garantie.

### Reserveonderdelen

Garantievoorwaarden voor reserveonderdelen en vervangende onderdelen zijn gelijk aan de garantievoorwaarden voor het eindproduct.

### Aanpassingen

Voor aanpassingen gelden dezelfde garantievoorwaarden als voor standaard productconfiguraties, met een maximale garantieperiode van 1 jaar. Met als voorwaarde dat alle relevante informatie vooraf wordt verstrekt om een veilig en duurzaam ontwerp en productie van de oplossing te garanderen.

### Bewijslast

Voor garantieaanvragen binnen de eerste 6 maanden na levering is de verkopende partij verantwoordelijk. Na deze periode moet de gebruiker/consument aantonen dat het probleem het gevolg is van een productiefout en niet te wijten is aan onjuist gebruik.

## Overzicht garantietermijnen:

	Scoot mobielen	Hulp onder- steuning	Zitsystemen	Elektrische rolstoelen	Handbewogen rolstoelen
<b>Structurele onderdelen</b> vb. Gelast hoofdframe Stuurframe, Zitframe, Rugframe	5 jaar	5 jaar	5 jaar	5 jaar	5 jaar
<b>Bewegende onderdelen</b> vb. Overbrenging (Motor)rem, Veersystemen, Stuurstangen, scharnieren,	2 jaar  Of Max. 10.000 km	2 jaar	2 jaar	2 jaar	2 jaar
<b>Elektronische componenten</b> o.a. Elektromotor, Controller, printplaat, actuator, sensoren,	2 jaar  Max 10.000 km	2 jaar  @Ease 5 jaar	NVT	2 jaar	NVT
<b>Lithium batterij</b>	3 jaar	1 jaar	NVT	NVT	NVT
<b>Gel/Lood batterij</b>	1 jaar Max. 5.000 km	1 jaar	NVT	1 jaar	NVT
<b>Adaptaties</b>	1 jaar	1 jaar	1 jaar	1 jaar	1 jaar

**Reserveonderdelen en vervangende onderdelen** vallen in de aan de garantieperiode van het bijpassende assortiment.